

Proyecto de Intervención con
Proyecto de Intervención con
FAMILIAS de jóvenes
FAMILIAS de jóvenes
en Programas de
en Programas de
inserción laboral
inserción laboral
inserción laboral

Máster en Intervención Familiar

Universidad de La Laguna

Septiembre 2003

Alumno: Ángel Ignacio González González

INDICE

1. Fundamentación	Pág. 1
2. Descripción de las características del centro.	Pág. 7
3. Descripción de los destinatarios	Pág. 10
4. Procedimiento de implementación del programa	Pág. 10
5. Descripción del programa	Pág. 12
6. Evaluación del programa	Pág. 18
7. Evaluación del contexto de intervención	Pág. 22
8. Reflexión personal y sugerencias sobre el contexto de intervención analizado	Pág. 24
9. Valoración personal sobre el trabajo fin de master	Pág. 26

Referencias bibliográficas

Anexos

1. FUNDAMENTACIÓN

El trabajo desarrollado, en la fase de prácticas del Máster, lo he centrado en el proyecto de inserción para jóvenes, que se viene ofertando por la Fundación Ataretaco desde hace varios años en la zonas de Taco, Añaza y Ofra, lugares de donde proceden la mayoría de los jóvenes que participan en los cursos.

El objetivo final que me he planteado con el trabajo ha sido el de ir *buscando la implicación de las familias* con el centro, en los procesos que siguen los jóvenes durante los programas de inserción; sin pretender desarrollar un programa muy estructurado, pero sí que pudiera *poner de manifiesto algunas carencias* que poseen los programas de formación y empleo para jóvenes de 16 a 20 años.

En la búsqueda de instrumentos que puedan ir facilitando la inserción social y laboral de los colectivos con los que trabaja y más concretamente dirigidos al sector de los jóvenes, que no obtienen la titulación obligatoria, la Fundación Ataretaco, ha venido realizando en los últimos años, entre otros, los siguientes programas:

- ✓ Programa de Inserción para Jóvenes de la Consejería de Empleo y Asuntos Sociales, en convenio con la Consejería de Educación, Cultura y Deportes. Anteriormente este programa se denominaba de Garantía Social y dependía únicamente de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte.
- ✓ Cursos del ICFEM para colectivo en exclusión social o en riesgo de padecerla de la Consejería de Empleo y Asuntos Sociales.

Estas modalidades constan de diferentes fases:

- a) la primera, en el caso de los cursos para colectivos en exclusión, la denominamos de Normalización y su objetivo es ayudar a definir la formación ocupacional que se adapte más al alumno, y desarrollar habilidades básicas mínimas previas a la fase de formación,
- b) la segunda fase es similar en las dos modalidades pero con diferentes especialidades y se realiza en las instalaciones de la fundación,

- c) la última fase del itinerario formativo es la de inserción que se realiza en diferentes empresas. En el caso de los Programas de Inserción para Jóvenes a través de contratos de formación con una duración de seis meses. En el caso de programas con colectivos en exclusión esta última fase la realizan como alumnos en prácticas y la duración es más flexible, aunque de forma general, no supera los dos meses.

En los dos cursos de formación para jóvenes trabajamos en el desarrollo de cinco aspectos que nos parecen fundamentales para el desarrollo de habilidades, que faciliten el acceso al empleo, o la continuidad en su itinerario formativo. Los contenidos que trabajamos son:

1. Las *actitudes* entendidas como posturas que se tienen ante situaciones determinadas y que influyen en el modo de ver las cosas y de posicionarse ante ellas, las cuales determinan los grados de implicación y el comportamiento.
2. Las *competencias personales* como capacidades que se disponen para realizar actividades, que facilitan el desenvolvimiento en la sociedad en general, y en el mercado de trabajo en particular, que aportan la capacidad básica del comportamiento laboral y social.
3. Las *competencias profesionales*, como capacidades adquiridas a través de la formación y / o experiencia de vida, y no solo laboral.
4. Los *elementos sociales* referidos al contexto en que se ubica cada persona: familiar, social, personal y que ha influido o influye en sus actitudes y competencias personales y profesionales.
5. Los *elementos laborales*, referidos tanto a los factores intervinientes en el acceso al empleo, como a la situación en que se encuentra cada persona en relación al trabajo o desempleo, que inciden en una mayor o menor aproximación al mundo del trabajo y cuya consideración permite gestionar favorablemente el acceso al empleo.

Los cambios de una fase a otra en estos itinerarios son momentos críticos, fundamentalmente cuando van a las empresas. Es aquí cuando los alumnos necesitan un mayor apoyo, ya que es el momento de enfrentarse a una realidad nueva, aunque no del todo desconocida, dado que se les prepara para esa

transición y en la mayoría de los casos conocen las empresas donde realizan esta fase. Las nuevas normas, compañeros de diferentes generaciones, ritmos de trabajo más exigentes..., han hecho que esta transición sea el momento crítico en el desarrollo del programa y es donde queremos que los criterios estén más consensuados y que la toma de decisiones respecto a esta fase sean compartidas.

Los alumnos que participan en estos programas vienen en su gran mayoría de una historia personal plagada de fracasos, con unas relaciones familiares deterioradas, sin escolarizar o prácticamente sin participar en la dinámica de las clases. En algunos de los casos están cumpliendo con medidas judiciales o pendientes de alguna resolución.

Los que acceden al programa lo hacen mayoritariamente por los orientadores de los centros, en el caso de los programas de inserción para jóvenes, y en los cursos para colectivos en exclusión son derivados por los diferentes recursos que trabajan con jóvenes. Hay que destacar que un alto porcentaje de ellos conoce el centro y ha tenido algún compañero en cursos anteriores. La opinión que tienen de los programas es buena y la motivación por participar es alta. Presentan gran ansiedad en las entrevistas iniciales y miedo ante las posibles pruebas que les podamos realizar. Tienen, prácticamente todos, un sentimiento alto de incompetencia.

A estos alumnos se les realiza una entrevista semiestructurada para recoger información sobre distintas áreas: personal, familiar y social (Anexo 1). Asimismo se dispone de unas fichas básicas de registro de los participantes en los programas (Anexo 2) y de información a lo largo del proceso sobre cada alumno (Anexo 3).

Hay pocos casos de alumnos que vengan acompañados por su familias. Los primeros contactos con la familias los promueve el equipo educativo en las primeras semanas del curso. Estos encuentros vienen precedidos de tensión, dado que para estas familias lo habitual es “ que el colegio siempre llame cuando hay un problema”.

Dado que en los últimos cursos hemos observado, en las familias en las que se ha dado un cierto nivel de colaboración, un mejor rendimiento de sus hijos, nos hemos animado a presentar una propuesta de trabajo estructurado que nos

pueda permitir: trabajar con un mayor número de familias, mejorar el nivel de conocimiento que poseemos de cada familia, planificar de forma coordinada el itinerario formativo de sus hijos y conseguir que las familias posean un mayor conocimiento del programa.

2. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL CENTRO

La Fundación Ataretaco es una entidad, sin ánimo de lucro, dedicada a la formación e inserción sociolaboral de personas que se encuentran en situación de exclusión o en riesgo de padecerla, mediante el desarrollo de proyectos de inserción de carácter ambiental.

Entre las numerosas iniciativas desarrolladas en los últimos diecisiete años, destacan los talleres formativos de reutilización y reciclaje de ropa y papel, cerrajería artística, costura creativa, reparación y reciclaje de electrodomésticos, restauración de muebles, y agricultura ecológica, pasando por estos cursos más de cien personas al año.

La Fundación Ataretaco gestiona proyectos cofinanciados por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, el Gobierno de Canarias, el Cabildo de Tenerife, y los Ayuntamientos de Santa Cruz y La Laguna.

Los objetivos que persigue la Fundación son:

1. Ofrecer una formación integral que facilite la inserción sociolaboral.
2. Implicar a la comunidad en el desarrollo de la zona de actuación, buscando el fortalecimiento del tejido social y empresarial.
3. Proteger el medio ambiente mediante iniciativas emprendedoras relacionadas, sobre todo, con la recuperación de residuos y el reciclaje.

Ataretaco cuenta con un equipo multidisciplinar integrado por profesionales de la educación, la psicología, el trabajo social, la orientación laboral, la economía y el medio ambiente, así como de las diversas materias que se imparten en los cursos de formación ocupacional (reciclaje, carpintería, electricidad, costura, forja y agricultura ecológica).

Los principales servicios que se ofrecen son:

Acción Social de Base

Es un servicio prestado en los barrios de Taco y Añaza. Su función es atender y asesorar a las personas que lo necesitan, siendo una de las puertas de entrada a la Fundación Ataretaco.

Participación Comunitaria

Desarrollan diversas iniciativas destinadas a fomentar la participación ciudadana en la vida de los barrios, apostando, desde la implicación, por la construcción de una sociedad activa.

Trabajan, sobre todo, con infancia, juventud y mujer, y entre los objetivos básicos de los proyectos que están desarrollando destacan la prevención de drogodependencias y la igualdad de oportunidades. Las zonas en las que se está interviniendo son Taco, Añaza, Ofra y El Tablero.

Formación e Inserción

La Fundación Ataretaco promueve la inserción por lo económico, y por eso gran parte de su labor se centra en ofrecer una formación integral que facilite a [l@s usuari@s](#) el acceso a un puesto de trabajo. Además de la formación ocupacional, los cursos incluyen formación básica, educación ambiental, crecimiento personal y orientación laboral.

La metodología que adoptan se basa en el diseño de *itinerarios personalizados de inserción* –que tienen en cuenta las características y la situación de cada persona– y en la *simulación de ambientes laborales*. Cada grupo funciona y se organiza de la misma forma que podría hacerse en una empresa. Así, el alumnado va adquiriendo las habilidades sociales y los hábitos laborales que le serán requeridos en el mundo del trabajo.

La Fundación Ataretaco cuenta con un *Gabinete de Inserción Laboral* que actúa como puente entre [l@s usuari@s](#) y las empresas y entidades que pueden ofrecerles un empleo.

Medio Ambiente

El trabajo social desarrollado por la Fundación Ataretaco ha estado vinculado siempre a proyectos que tienen mucho que ver con la protección del entorno, especialmente la recuperación y reciclaje de residuos, y el cultivo de una finca de agricultura ecológica. Estas actividades, que tienen una dimensión productiva, constituyen también el núcleo y la razón de ser de sus propuestas formativas.

La *Escuela de Medio Ambiente* de la Fundación Ataretaco asume todas las actividades relacionadas con la educación ambiental, tanto en lo que se refiere a la prestación de servicios externos –campañas en colegios, proyectos en colaboración con el Cabildo de Tenerife, Ayuntamientos, etc.–, como en lo que afecta a la sensibilización y formación ambiental del personal de la Fundación Ataretaco y de sus usuari@s.

Producción

La recuperación de ropa, papel, muebles y electrodomésticos usados constituye el eje de la actividad productiva de la fundación Ataretaco. Las recogidas se llevan a cabo en centros educativos, administraciones públicas, empresas y domicilios particulares.

Los residuos recogidos se convierten en la principal materia prima de los talleres de carpintería, cerrajería, costura, papel, textil, restauración de muebles, y reparación de electrodomésticos. Una parte de los artículos que recuperan, restauran o producen se destina a entidades sociales o a personas necesitadas, el resto se lleva a las tiendas que la fundación Ataretaco tiene en Taco y Añaza.

Asimismo se practica la agricultura ecológica en una finca situada en El Tablero y este programa se halla integrado en la asociación ***El Puesto Ecológico*** (formada por productores y consumidores), que cuenta con un punto de venta directa en el Mercado de La Laguna (sábados y martes).

3.-DESCRIPCIÓN DE LOS DESTINATARIOS

Los destinatarios del programa son las doce familias de los alumnos del programa de inserción para jóvenes.

Las principales características sociodemográficas de estas familias son: el 70% de los padres/madres tienen entre 30-39 años y el resto entre 40-50 años. El 85% son familias numerosas –3 a 6 hijos-. Las madres trabajan en el 70% de los casos y mayoritariamente en el sector servicios –empleadas del hogar, limpieza, hostelería,...-. Los padres trabajan todos y sólo uno de los casos en trabajo cualificado.

Se trata de un perfil de familia desestructurada, de forma que el 60% de los padres están separados, pero conviven con nuevas parejas, estando por tanto los jóvenes integrados con familias reconstituidas.

4. PROCEDIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA

Nos interesa trabajar de forma experiencial los acontecimientos cotidianos de la vida de sus hijos. Con el desarrollo de estos módulos buscamos la implicación de las familias desde el principio del proceso formativo, y que los objetivos que se plantean desde estos cursos de formación, sean revisados y planteados otros, si fuese necesario, y finalmente que las estrategias para conseguirlos sean consensuadas.

En cada una de las sesiones programadas, en la formación específica de los dos proyectos en los que participan los jóvenes, se plantean tres niveles a desarrollar: conceptos, procedimientos y actitudes. Es en este último donde queremos trabajar más con las familias, siendo fundamental que la estrategia sea compartida.

Las sesiones que vamos a trabajar pretenden desarrollar estrategias que nos permitan, tanto a las familias como a los profesionales, dar respuestas unificadas y coherentes.

Las dos primeras sesiones con las familias tienen como objetivo:

- Que conozcan el centro donde recibirán formación sus hijos.
- Conocer el programa y los objetivos que se plantean
- Animarlos a participar y definir el nivel de colaboración con el centro

En la tercera sesión participarán las familias que hallan decidido iniciar el proceso formativo. En ella concretaremos el calendario más apropiado para todos, los temas que más nos interesan y profundizaremos en los hábitos que se están trabajando o se van a trabajar con sus hijos.

En las sucesivas sesiones profundizaremos en los temas planteados.

En la implementación del programa hay que tener en cuenta que nos interesa ir analizando los problemas que surjan con los alumnos en el desarrollo del curso. Por ello analizaremos la evolución del programa, ahondando en las situaciones conflictivas que han ido surgiendo y las posibles estrategias a seguir para su solución.

La duración del programa está planteada para cuatro meses pero, no queremos limitarla, si la demanda es otra y si existen contenidos para darle continuidad.

5. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

OBJETIVO GENERAL DEL TRABAJO CON LAS FAMILIAS

- Corresponsabilizar a las familias en el desarrollo del programa
- Tomar conciencia de la importancia del ambiente familiar para la adquisición de hábitos de los hijos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Que las familias conozcan y participen en los procesos formativos de sus hijos.
- Compartir las mismas estrategias de educación
- Mejorar la coordinación entre el centro y la familia
- Conseguir que las familias participen en las actividades comunes organizadas por el centro
- Mejorar la comunicación entre padres/madres e hijos
- Conocimientos de las habilidades de sus hijos
- Desarrollo de estrategias de resolución de problemas
- Participación en la evaluación continua de los alumnos

CONTENIDOS DE LAS SESIONES

1ª Sesión

Bienvenida al centro por parte de la dirección y presentación del equipo educativo.

Breve explicación de porqué se le convoca a esta reunión, la que pretende ser un primer contacto para que vayan conociendo el espacio y a las personas con las que sus hijos van a convivir parte de este año.

Se les explicará las características del espacio, que pretende ser lo más parecido a un ambiente laboral de cualquier empresa en la que los hijos podrán trabajar.

Se les invitan a que se presenten, digan el nombre de su hijo y dos cosas positivas sobre ellos.

Se inicia una primera ronda para si se requiere alguna aclaración o dar una opinión.

En este momento les invitamos a ver un vídeo explicativo de las actividades de la fundación -tiene una duración de 20 minutos-.

En ese mismo espacio les daremos un documento donde recogemos la propuesta del equipo educativo para los próximos meses y les pediremos que lo comenten en casa con sus hijos.

Les proponemos vernos otro día -con propuestas de fechas para ver el día que nos convenga más a la mayoría-, para poner en común los que nos parece y si tienen alguna sugerencia. Sin más les agradecemos su asistencia a esta primera reunión con el deseo de vernos en las fechas propuestas.

2ª Sesión

Esta sesión la iniciamos invitándoles a comentar las sugerencias sobre las propuestas de trabajo del equipo educativo que se dieron en la anterior sesión. (10min de duración).

El paso siguiente es recordarles que en la sesión anterior le habíamos pedido que nos dijeran dos cosas positivas de sus hijos, ahora le proponemos que nos comenten si tuvieron dificultad para hacerlo. (10min de duración).

En el tercer momento de la sesión les presentamos un listado de cinco cosas positivas que el equipo educativo ha visto de cada uno de los chicos en el tiempo que llevamos de curso. Comentaremos, si las compartimos o no. (10min de duración).

Este es el momento en el que les hacemos la propuesta de trabajo cara a próximos encuentros, y les explicamos la dinámica que el equipo pretende trabajar en próximas sesiones. La dinámica de las sesiones siguientes se basaran en las potencialidades de los chicos y no en sus carencias. Es el motivo por el que le hemos invitado desde la presentación a decir cosas positivas de sus hijos.

Las Sesiones siguientes – 4 a 6- tendrán tres partes bien diferenciadas:

1. La iniciamos contando por parte de las familias algo positivo de cada chico en el ambiente familiar, continuaremos con el equipo educativo, destacando los hechos positivos tanto en el taller, como en el aula.
2. En un segundo momento un miembro del equipo educativo narrará un hecho conflictivo, y la respuesta que le dimos en el centro, pasando a analizarlo por parte de todos -si fue un hecho individual, no comentaremos

quien fue el protagonista, sino la acción que es lo que nos interesa valorar-. En este punto nos interesa observar los tipos de medidas que proponen las familias.

3. Es en esta última fase de la sesión donde se introduce el tema de contenido referido a uno de los cinco aspectos que estamos trabajando con los hijos -actitudes, competencias personales, competencias profesionales, elementos sociales y elementos laborales-.

3ª Sesión

Iniciamos la sesión invitando a las familias que quieran, a decir lo positivo que han visto en su hijo, en estos días. Es importante en este punto no permitir decir nada negativo. La familia que no vio nada positivo no importa, ya participará en otro momento, -un miembro del equipo, si tiene que ir registrando lo que pasa en la sesión, para poder analizar la información-.

A continuación un miembro del equipo destaca los hechos positivos, pudiendo utilizar, si se valora oportuno, alguna de las piezas o trabajos que hayan realizado.

Iniciaremos la segunda parte de la sesión relatando el hecho negativo y la respuesta que se le dio desde el equipo. Pidiendo que la piensen un minuto y nos comenten que medidas hubiesen tomados ellos. Es importante registrar lo que piensan las familias para un posterior análisis de la información.

Pasando a la última fase donde introduciremos uno de los aspectos que estamos trabajando con los chicos, el **cambio de actitudes**.

En esta sesión trabajaremos uno de los aspectos del cambio de actitud, que tratará de las normas sociales de convivencia y respeto a las demás personas.

Lo trabajaremos a través de un taller de reflexión respecto al tema, que consistirá en revisar las mínimas normas sociales de convivencia en la sociedad , tomando como ejemplo el barrio, la familia, la escuela, el trabajo, -en el supuesto que durante la semana se diera entre los chicos algún hecho relacionado, lo utilizaremos-. Analizaremos hasta donde llega la autonomía de las personas en su modo de ser y de comportarse sin dañar o faltar al respeto a los demás, cómo esas normas influyen en las relaciones interpersonales y de qué manera éstas

nos sirven para mejorar el conocimiento de lo que nos rodea, integrarnos socialmente, desarrollamos personalmente y acceder y mantener un empleo.

4ª Sesión

La dinámica de esta sesión es la misma que la anterior pero introduciendo un cambio en la segunda parte, referente al relato del hecho negativo, que en este caso, no comentamos la respuesta que dio el equipo, sino que le pedimos a los participantes que analicen el problema, que busquen alternativas, que valoren sus consecuencias, y elijan la que cada uno vean más adecuada y la defiendan en el grupo.

En la última fase el tema que trataremos es el de las **competencias personales**, y más concretamente la capacidad de organización.

Lo trabajaremos a través de un taller sobre organización y gestión del tiempo.

El taller consiste en reflexionar sobre una actividad cotidiana y pensar el porque lo hacemos de esa forma, - los temas que propondremos esta relacionada con hacer la comida, o hacer la compra...-, qué consecuencia tendría el no hacerlo de forma organizada, previendo lo necesario para realizarla, y a partir de aquí reflexionamos de su utilidad en otros ámbitos.

Sesiones 5ª y 6ª

En estas dos sesiones el desarrollo es similar a las anteriores, pero con la variante de animar a las familia a narrar un hecho que haya ocurrido en su casa y que tenga relación con su hijo y la respuesta que se les dio, ello nos permitirá introducir los temas de elementos sociales y elementos laborales.

METODOLOGÍA

Dado que este programa va destinado a familias que tienen hijos en los diferentes curso que esta desarrollando la fundación, - jóvenes 16-20 años- nos interesa trabajar de forma experiencial los acontecimientos cotidianos de la vida de sus hijos, para ir construyendo el conocimiento a partir de las situaciones analizadas y desde las teorías implícitas de las que parten. El papel del educador es contribuir a la reflexión, aportando otras posibles respuestas que les permita ver de forma critica otras forma de actuación.

La elección de esta metodología es debida a que “la garantía para el cambio es que la persona posea más esquemas de conocimientos que creencias, así como que el conocimiento alternativo hay que construirlo desde otras experiencias” (M^a José Rodrigo. 2002) y también a que “entre las estrategias eficaces, para construir una relación efectiva entre familia, centro escolar y comunidad, se encuentran los procesos vinculados a la toma de decisiones” (Raquel A. Martínez. 2002).

Por otro lado la Dra. Raquel Martínez (2002) expone que en su experiencia de Investigación Acción para dinamizar las relaciones entre la familia, el centro educativo y la comunidad, entre las necesidades y demandas detectadas, por *parte de Padres y Profesores*, enumera las siguientes:

- Necesidades de hablar más acerca de sus respectivos objetivos educativos para ponerlos en común.
- Necesidades de reunirse más para planificar acciones conjuntas que den respuestas a los problemas de los niños.
- Necesidad de hablar con más frecuencia de las conductas positivas de los niños y no sólo de las negativas.
- Necesidad de conocer medios eficaces para:
 - Mejorar las relaciones entre padres e hijos
 - Orientar a los niños para que desarrollen estrategias de pensamiento y habilidades de estudio

Las necesidades y demandas detectadas *por parte de los alumnos* son:

- Los profesores deberían ocuparse más de conocer las circunstancias de su vida personal y no sólo de las cuestiones académicas.
- Los padres deberían tener más contacto con sus profesores.

RECURSOS

Humanos:

- 2 Alumnas de trabajo social
- 1 Trabajador social de la Fundación Ataretaco
- 1 Alumno del master

Materiales:

- Televisión y vídeo
- 20 libretas y bolígrafos

Teléfono

Infraestructuras:

Aula de la organización

TEMPORALIZACIÓN

14 de Abril a 11 de Julio en sesiones quincenales

6. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

Los indicadores propuestos para la evaluación de resultados fueron:

Cuantitativos

- N° de familias que inician el proceso
- N° de familias que terminan las sesiones
- N° de familias en las que participan el padre y madre
- N° de familias en las que participan un solo miembro de la pareja
- N° de sesiones a las que asisten cada familia
- N° de contactos con el equipo educativo fuera de las sesiones

Cualitativos

- Nivel de participación en las sesiones
- Cambios en la apreciación de hechos positivos de sus hijos
- Tipos de propuestas en la resolución de problemas
- Demandas de temas
- Propuestas de actividades alternativas
- Si hay cambios respecto a la expectativas educativas de sus hijos

Para la recogida de la información se utilizarán los modelo de Acta de sesión (Anexo 4), Registro de reunión (Anexo 5) y Ficha de seguimiento (Anexo 6).

Evaluación del proceso

En la evaluación del programa hay que tener en cuenta varias cuestiones: a) el programa está planificado para trabajar con las familias cuando sus hijos comienzan el programa de formación, b) las sesiones están diseñadas para el trabajo en grupo y c) su objetivo no es la formación de madres y padres, sino el mejorar su implicación en el proceso formativo de los hijos.

A la hora de aplicar el programa nos hemos encontrado con la dificultad de no cumplir el primer requisito de comenzar al inicio del curso, de forma que los alumnos llevaban cuatro meses en el centro, lo que supone que a priori las familias conocían el programa y los objetivos que se pretendían. Por otro lado el paso a la segunda fase -contrato de formación en empresas del sector- era

inminente, siendo éste un período crítico para el alumnado, siendo difícil obtener motivación de los padres para su incorporación al programa.

No obstante, nos animamos a iniciar el programa de forma piloto, con ello obtendríamos por una parte información relevante y por otra experiencia para su aplicación al inicio del próximo curso - octubre 2003- .

A la convocatoria de la primera sesión acudieron las familias de ocho alumnos -seis madres y dos padres-. En esta primera sesión se introdujeron algunos cambios dado que ya conocían el centro y al equipo educativo.

Hay que destacar de esta sesión que, a pesar que se les había dado información de forma amplia en los primeros contactos que habían tenido con el programa, manifestaron muchas dudas, a la hora de contestar si conocían el curso en el que participaba su hijo. Esto nos permitió explicarle uno de los objetivos que pretendíamos con estas reuniones y la dinámica que planteamos para las siguientes sesiones.

Tras explicarle lo que hasta ahora habíamos trabajado con sus hijos y pedirle que nos plantearan alguna sugerencia para las próximas sesiones, pasamos a concretar la fecha que nos volveríamos a ver. Es en este momento cuando varias madres comentan las dificultades de participar en las próximas sesiones pero que intentarían acudir.

A la segunda sesión acuden seis familias de las cuales dos no pudieron estar en la primera sesión y tres familias comunican que no pueden asistir pero manifiestan su interés por continuar en el programa.

Iniciamos la sesión comentando a las dos madres que no estuvieron en la primera sesión lo que habíamos tratado, y continuamos la sesión con normalidad.

En la última parte de la sesión planteamos la dinámica a seguir en las próximas sesiones. Despedimos la sesión recordando que nos comuniquen - dentro de lo posible- con tiempo suficiente si tienen dificultades para acudir a las próximas sesiones.

La tercera sesión no llegamos a realizarla debido a que varias de las familias que habían participado comunicaron la dificultad de seguir participando, y

a que por parte del equipo educativo se valoró trabajar de forma individual con varias de las familias. Lo que me pareció que podía ser interesante debido a que la fase de incorporación a las empresas era inminente, lo que podría reducir aún más la participación de las familias.

La selección de las cuatro familias con la que seguimos trabajando, de forma individual, fue a propuesta del equipo educativo. La selección de estas familias estuvo condicionada por la dinámica de sus hijos en el programa, ya que el equipo educativo había planteado dificultades para la continuidad de estos jóvenes en el programa de inserción.

El trabajo con las familias siguió con la metodología planteada, es decir: trabajar de forma experiencial los acontecimientos cotidianos de la vida de sus hijos, para ir construyendo el conocimiento, a partir de las situaciones analizadas y desde las teorías implícitas de las que parten.

Entre los temas a trabajar y a propuesta del equipo educativo, insistimos en las normas y la necesidad de su existencia.

Para dos de los alumnos con los que trabajamos, se vio la necesidad de buscar otros recursos dado que su continuidad en Ataretaco no les iba a permitir pasar a la segunda fase. Lo que supuso que una de las familias abandonara las sesiones cuando se incorporó al nuevo recurso.

Con las otras familias continuamos trabajando aunque sus hijos están ya incorporados a las empresas o en otros recursos.

En estas sesiones participaron siempre el alumno, la madre, en los cuatro casos, y en dos de ellos estuvo algún miembro más de la familia.

Cuando fundamentaba el programa lo hacía desde la necesidad de mejorar la colaboración entre el equipo educativo de la fundación y la familia, lo que permitiría mejorar los resultados de estos programas, y entre otras cosas aumentar el nivel de información por ambas partes y unificar criterios de actuación.

Este objetivo se ha conseguido al menos de forma parcial, ya que hemos podido darle continuidad al proceso formativo del joven, que en otras condiciones, no hubiese pasado a la segunda fase.

Otras de las cuestiones que habría que destacar es que las tres familias con la que continuamos trabajando necesitarían una intervención más especializada.

En el marco de la temporalidad de lo que sería la intervención como práctica del master, se puso de manifiesto la necesidad de una intervención a más largo plazo, dado que la familias plantean otro tipo de necesidades donde su hijo, - que en ninguno de los tres casos es hijo único-, no es el principal problema para ellos.

Para las cuatro familias que iniciaron el trabajo más individual sus hijos eran prácticamente desconocidos, y se les hacía difícil creer algunos de las cuestiones que se planteaban. Cuando se analizaban los problemas, tenían dificultades en identificar la parte de responsabilidad que ellas o sus hijos podían tener, siempre el culpable era el otro.

7. EVALUACIÓN DEL CONTEXTO DE INTERVENCIÓN

El contextos de intervención ha estado centrado en la familia, en las que destacamos algunas de las características que recogen las tablas facilitadas por el equipo educativo:

Tabla 1. Perfil familiar

Edades padres		Nº de hermanos/as		Lugar que ocupan entre sus hermanos			Trabaja la madre		Sectoros trabajo de las madres *		Trabaja el padre o pareja		Sectoros de trabajo del padre o pareja **		
<40 a	> 40 a	H. únic	Más herm	Mayor	Puestos intermed.	Menor	Si	No	Servic	Otros	Si	No se sabe	Servic	Otros	No se sabe
X			3	X			X		X		X			X	
	X		3			X		X			X		X		
	X		2			X		X			X		X		
X			4		X		X		X		X			X	
X			3		X		X		X		X				X
X			3		X		X		X		X		X		
X			2	X			X		X		X		X		
X			2	X				X			X		X		
	X	1		X				X			X		X		
	X		5		X		X			X	X			X	
X			3	X			X		X		X		X		
X		1		X			X			X	X			X	

* Sectoros trabajo madres: servicios (limpieza, hostelería...), otros (servicios a la comunidad, artesanía,...).

** Sectoros trabajo padre o pareja: servicios (limpieza, hostelería, operario fábrica, taxista, repartidor, albañil, vendedor cupones...), otros (educador, empresario,...)

Tabla 2. Perfil familiar

Padres separados		Padres separados con mismo patrón educativo		Padres no separados con mismo patrón educativo		Buena relación Padres/alumnos		Tienen otras parejas		Los hijos han manifestado violencia de su familia.	
Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si	No
X			X				X	X		X	
	X			X		X					X
	X			X		X					X
X			X				X	X		X	
X			X				X	X		X	
X			X				X	X		X	
	X			X		X					X
	X				X	X				X	
	X			X		X					X
X			X				X	X			X
X			X			X		X			X
X		X					X	X			X
7	5	1	6	4	1	6	6	7		5	7

Observando estas tablas vemos que siete de las familias de estos chicos están separadas y que tienen una nueva relación. La mayoría son madres jóvenes y que trabajan fuera del hogar, normalmente en el sector servicios.

Hay que tener en cuenta que los alumnos que participan en el programa de inserción de jóvenes, llegan al programa al no haber titulado en la enseñanza reglada, y se plantea un programa de formación en lo que uno de los objetivos es la inserción laboral, que se pretenda que sea a los seis meses de iniciar el curso.

Las familias acuden cuando se les llama desde la fundación con gran angustia ante la posibilidad que su hijo pueda tener un nuevo fracaso.

8. REFLEXIÓN PERSONAL Y SUGERENCIAS SOBRE EL CONTEXTO DE INTERVENCIÓN ANALIZADO

La falta de conocimiento real que tenemos de estas familias y de sus propios hijos hace necesaria una intervención a más largo plazo. Entre las conclusiones que obtiene el equipo educativo destaca que el 90% de los alumnos del curso no están en el recurso adecuado, refiriéndose en este caso, al curso de inserción para jóvenes, que sólo contempla seis meses para la inserción laboral. La alternativa para estos jóvenes en la actualidad es la calle, por lo que se opta por incorporarlos al curso.

El programa de inserción para jóvenes contempla como equipo educativo un monitor y una maestra, lo que a todas luces es insuficiente, para dar una respuesta adecuada. La fundación completa este equipo con una trabajadora social y un promotor de empleo a tiempo parcial.

Las familias con las que hemos podido profundizar más nos comentan que están absolutamente desbordadas por la situación en la que se encuentran y que hacen todo lo que pueden por sus hijos, que en la mayoría de los casos reconocen que es “que nos les falte de nada, ni comida, ni la ropita”.

Las tres familias con las que hemos continuado el trabajo reconocen estar descubriendo a sus hijos y que es la primera vez que les hacen algo de caso.

Las tres familias hacen demanda de otros tipos de apoyo a las que el programa no puede dar respuestas.

En dos de los alumnos con los que estamos interviniendo se considera necesario hacer un trabajo más individualizado por parte de un terapeuta.

Desde luego las realidades de las tres familias son tan complejas que necesitarían de una intervención especializada, por profesionales expertos en terapia familiar. El trabajo con estas familias es muy complicado si no garantizamos unos mínimos, dado que su realidad hace que su preocupación esté centrada en otros problemas, tales como hijos menores, el empleo, su propia estabilidad como persona, - en dos de las tres familias se consumen ansiolíticos-.

La falta de redes sociales y familiares hace que estas personas tengan un sentimiento de soledad.

En las tres familias se vivió la participación, en un principio, como una carga más y no como una ayuda.

El trabajo que se plantee con estas familias tiene que ser de forma integral y que contemple la globalidad de sus realidades.

Tanto las familias como yo valoramos positivamente la evolución que han experimentado sus hijos. Tras haber trabajado sobre todo el tema de normas las familias se han sentido con más fuerza a la hora de imponerlas a los jóvenes.

La participación en las sesiones grupales para estas familias se les hace difícil, según manifiestan, debido al miedo a que se les cuestione como han criado sus hijos. Ahora afirman que con el conocimiento que tienen del objetivo del trabajo no tendrían miedo. Estas afirmaciones nos deben hacer reflexionar en torno a cómo tenemos que explicar los programas y sobre todo en la flexibilidad de los horarios.

9. VALORACIÓN PERSONAL SOBRE EL TRABAJO FIN DE MASTER

El trabajo fin de máster lo he podido desarrollar en el mismo centro de trabajo, aunque en un horario diferente. Esto me ha permitido trabajar en un proyecto al que se le puede dar continuidad, -en la actualidad seguimos aplicando el programa-. Entre las cuestiones que me han parecido importante, destacaría el escenario en el que hemos desarrollado el trabajado, se trata de un espacio normalizado que permite trabajar sobre realidades que podemos encontrar en el mundo laboral.

La metodología que hemos aplicado nos permitió la reflexión sobre los hechos cotidianos que sucedían con sus hijos y a los que había que darles una respuesta, las respuestas tenían que ser aplicables y flexibles. Este programa a pesar de que no lo pude aplicar como estaba diseñado, y tuve que cambiar de estrategia, me ayuda a confirmar algunas hipótesis, es decir que el trabajo con las familias es absolutamente imprescindible para conseguir el objetivo de la inserción de los jóvenes. Otra de las cuestiones que se puso de manifiesto es que los jóvenes son unos desconocidos para su familia y otro dato que no deja de sorprenderme es el porcentaje tan alto de familias reconstituidas, (60%), que por supuesto no han recibido ningún asesoramiento.

Durante las prácticas hemos conocido a las familias en sus propias realidades, lo que nos permite tomar conciencia de las prioridades de sus problemas – en ninguno de los cuatro casos que trabajamos a nivel de familia era el hijo que estaba en el programa-.

Estos programas deben prever otros tipos de apoyos, u otros recursos a los que poder derivar, dado que durante las intervenciones, se ponen de manifiesto situaciones que requieren de una intervención más especializada.

Tenemos previsto iniciar el programa, como estaba diseñado, con el próximo grupo de jóvenes que en octubre se incorporan al proceso de formación.

Es importante destacar la ilusión que para el equipo educativo supuso el poder realizar este tipo de trabajo, y sobre todo después de valorar positivamente los cambios experimentados tanto por los chicos como por las familias.

La formación recibida durante todo el desarrollo del máster me permite contar con más y mejores herramientas para ir dando respuesta a las situaciones que se nos presentan en el ámbito de la intervención familiar. De la misma forma

que somos más conscientes de lo limitados que estamos para afrontar las realidades tan complejas que se nos presenta.

Cuando presenté este proyecto no tenía las pretensiones de desarrollar una Escuela de Padres y Madres, sino de que éste fuera un facilitador para el trabajo con los jóvenes, cuestión para la que ha sido una respuesta efectiva.

10. Referencias bibliográficas

MÁIQUEZ, M.L., RODRIGO, M.J., CAPOTE, C., y VERMAES I. (2000), Aprender en la vida cotidiana, Un programa experiencial para padres. Madrid: Aprendizaje Visor.

LOPEZ ARANGUREN, G. (1999). Cuadernos para la inserción laboral: ¿cómo desarrollar la empleabilidad?. Madrid: Cáritas Española.

RODRIGO, M.J. y PALACIOS J. (1998), Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza editorial

MEMORIAS DE ACTIVIDADES. Fundación Ataretaco (2002).

ANEXOS

ANEXO 1

ENTREVISTA DE ACOGIDA

Fecha:.....

1. Datos personales:

Nombre y apellidos:

Fecha de nacimiento:Edad:

DNI:

Dirección:

Teléfono de contacto:

Estado civil:

Procedencia:

Estado de salud:

.....

Tratamiento que recibe:

.....

Profesional que le atiende:

.....

Derivado por:

2. Datos de la unidad familiar:

2.1.Datos de la pareja:

Nombre y apellidos:.....

Fecha de nacimiento:.....Edad:

Procedencia:

Estado civil:

Estado de salud:

.....

Estudios realizados:

Ocupación:

Inscrito en ACE:

2.2. Datos de los hijos/as:

Nombre y apellidos **Edad** **Escolarización/Ocupación**

.....

.....

.....

Estado de salud:

.....

2.3. Otras personas con las que convive:

Nombre y apellidos	Edad	Parentesco	Estado civil	Ocupación	Estado de salud

3. Datos formativos:

¿Sabe leer y escribir?

Nivel de estudios:

Otros talleres/ Cursos realizados:

Curso	Entidad	Año	Duración	Certificado

4. Datos laborales:

¿Inscrita en la ACE?.....

Fecha de la tarjeta de demanda de empleo:

Fecha de renovación de la tarjeta:

Ocupación/Oficio/Profesión:

Trabajos realizados:

Puesto	Empresa	Año	Duración	Cto.	Causa cese

5. Situación personal:

6. Datos económicos:

Ingresos de la unidad familiar:

Perceptor de prestación:

Sí	No	Trámite
----	----	---------

Tipo de prestación:

Cuantía

.....

7. Datos de la vivienda:

Tipo:

Régimen de tenencia:

Equipamiento básico:

Valoración de condiciones generales:

Solicitada vda. protección oficial:

8. Preferencia para talleres formativos:

1.

2.

3.

9. Tipo de trabajo que le interesa:

Puesto

.....

.....

Horario

Otros:

Carnet de conducir:

Coche propio:

Otras actividades que realiza:

Documentación que se adjunta:

- **Carnet de identidad**
- **Tarjeta de desempleo**
- **Certificado médico/ P-10**
- **Cartilla de vacunación**
- **Documentación que acredite formación**

ANEXO 2
GUIÓN PARA ENTREVISTA DE SEGUIMIENTO

¿Cómo te sientes?

¿Qué situaciones o hechos crees que han tenido importancia a lo largo de tu vida?

¿Qué problemas o dificultades tienes en este momento?

¿Cómo se podrían solucionar?

¿Crees que depende de ti solucionar alguno?

¿Qué plan de vida te planteas durante este año?

¿Crees que desde la Fundación Ataretaco se te han ofrecido respuestas a tu situación?

¿Qué valoración harías desde que iniciaste este curso hasta el momento?

ANEXO 3

FICHA DE RECOGIDA DE DATOS

FECHA: _____

Persona que recoge datos: _____

N° orden	Nombre y Apellidos	Fecha nacimiento	Sexo	Estado civil	Zona procedencia	Tefnos	Formación Reglada	Formación Complementaria	Experiencia Laboral	Paro	Cargas Sociales	Necesidades sociales detectadas	Protección Social recibida	Derivación	Información remitida por recursos	Intereses Preferencias
			♀ ♂	Solter Casad Sep/Div Viud					Nula Formal Informal Escasa Esporádica Sector_____	SI +1 -1 NO			Prestac . desemp Subsidio desempl P.N.C. A.E..B.A. Prestac. por Hijos Viudedad Otras_____			
			♀ ♂	Solter Casad Sep/Div Viud					Nula Formal Informal Escasa Esporádica Sector_____	SI +1 -1 NO			Prestac . desemp Subsidio desempl P.N.C. A.E..B.A. Prestac. por Hijos Viudedad Otras_____			
			♀ ♂	Solter Casad Sep/Div Viud					Nula Formal Informal Escasa Esporádica Sector_____	SI +1 -1 NO			Prestac . desemp Subsidio desempl P.N.C. A.E..B.A. Prestac. por Hijos Viudedad Otras_____			

ANEXO 4

ACTA DE SESIÓN

ÁREA: _____

Reunión _____ Horario previsto:

De _____ a _____

Acta N° : ____

Fecha: _____ Hora comienzo: _____ Hora final: _____

Asistentes:

1.	_____
2.	_____
3.	_____
4.	_____
5.	_____
6.	_____
7.	_____
8.	_____
9.	_____
10.	_____

ORDEN DEL DÍA

1.-	_____
2.-	_____
3.-	_____
4.-	_____
5.-	_____
6.-	_____

REVISIÓN DE ACUERDOS ANTERIORES

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

ACUERDOS TOMADOS EN LA SESIÓN

1. _____
2. _____
3. _____

4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

OTRAS ANOTACIONES DE INTERÉS

ANEXO 5

REGISTRO DE REUNION

Fecha:

Asistentes:
Motivo:
Desarrollo:
Acuerdos:

ANEXO 6

FICHA DE SEGUIMIENTO

Nombre del alumno/a:		
Fecha	Intervención	Acuerdo/Propuestas/Tareas